

## Algemene Voorwaarden VAN-Jorn B.V.

Algemene Voorwaarden VAN-Jorn B.V.,  
ingeschreven aan de Duinkerkenstraat 44 te  
Groningen, bekend bij de KvK Groningen  
onder nummer 85536903.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid/definities**

1.1. VAN-Jorn houdt zich bezig met het bouwen, verbouwen, deelinbouw en reparaties van campers en vergelijkbare voertuigen.

1.2. Op alle aanbiedingen van VAN-Jorn zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.3. In deze algemene voorwaarden wordt met "klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die VAN-Jorn heeft verzocht of heeft opgedragen om diensten te verlenen alsmede iedere (rechts)persoon die bij of via VAN-Jorn goederen bestelt en/of koopt.

1.4. Onder dienst vallen alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die VAN-Jorn voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.

1.5. Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6. Van bepalingen uit deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven

1.7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. VAN-Jorn en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de

strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

1.8. Indien VAN-Jorn niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VAN-Jorn in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

2.1. Alle aanbiedingen en offertes door VAN-Jorn, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van VAN-Jorn of door feitelijke uitvoering door VAN-Jorn komt een overeenkomst tot stand. De klant heeft -behoudens de eventuele wettelijke bevoegdheid van de klant tot ontbinding en eventuele in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst genoemde gevallen- niet het recht een geplaatste bestelling te annuleren.

2.2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van VAN-Jorn.

2.3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van VAN-Jorn ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

2.4. Wijzigingen van de overeenkomst binden VAN-Jorn slechts voor zover deze schriftelijk door VAN-Jorn zijn bevestigd c.q. feitelijk zijn uitgevoerd.

2.5. Een overeenkomst die op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld via het internet, komt pas tot stand nadat VAN-Jorn schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mailbericht, en ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven de opdracht of het aanbod te aanvaarden.

2.6. VAN-Jorn is gerechtigd om zonder opgave van redenen bestellingen/orders te weigeren. VAN-Jorn is in dat geval niet schadeloos.

2.7. VAN-Jorn is niet verplicht om, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een door de klant gewenste wijziging door te voeren. VAN-Jorn kan aan de instemming met een door de klant gewenste wijziging de voorwaarde verbinden dat pas medewerking wordt verleend zodra de aan die wijziging verbonden kosten door de klant daadwerkelijk zijn vergoed.

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst Medewerking en verantwoordelijkheden van de klant**

3.1. De klant zal VAN-Jorn steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.

3.2. Indien de gegevens waarover VAN-Jorn voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de klant ter beschikking worden gesteld of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft VAN-Jorn, onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. Levering(stermijnen)

3.3. Levering vindt plaats volgens hetgeen VAN-Jorn en de klant uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is VAN-Jorn gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan dan wel te stallen.

3.4. Goederen gelden als geleverd, zodra VAN-Jorn de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken bij VAN-Jorn of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.

3.5. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat VAN-Jorn het transport van de goederen verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

3.6. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door VAN-Jorn steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

3.7. VAN-Jorn heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.8. VAN-Jorn heeft het recht om de opdracht in fasen uit te voeren.

3.9. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft VAN-Jorn het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt betaald, is VAN-Jorn niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.



## **Artikel 4. Offertes & prijzen**

4.1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

4.2. Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 1 maand geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

4.3. VAN-Jorn kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is VAN-Jorn daaraan niet gebonden. De dienst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VAN-Jorn anders aangeeft.

4.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht VAN-Jorn niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

4.7. De in de aanbiedingen van VAN-Jorn weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is VAN-Jorn gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

4.8. Mondelinge aanbiedingen door VAN-Jorn zijn niet bindend, tenzij deze door VAN-Jorn schriftelijk zijn bevestigd.

4.9. Indien door VAN-Jorn en de klant het honorarium voor de door VAN-Jorn te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, dient het honorarium te worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren. Daarbij wordt het uurtarief van VAN-Jorn gehanteerd zoals dat bestond in de periode waarin de werkzaamheden werden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4.10. Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de klant.

## **Artikel 5. Betaling**

5.1. VAN-Jorn heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

5.2. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door VAN-Jorn aangewezen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

5.3. VAN-Jorn is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan VAN-Jorn verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.4. Wanneer betalingen niet tijdig plaatsvinden, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan VAN-Jorn vanaf dat moment de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.

5.5. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere

betalingstermijn van 14 dagen nog geen betaling ontvangen is, is de klant jegens VAN-Jorn gehouden om de incassokosten te vergoeden die VAN-Jorn heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

## **Artikel 6. Garantie**

6.1. Garantie wordt verleend gedurende 1 jaar na levering van het product en/of dienst.

6.2. Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal VAN-Jorn de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen. Indien VAN-Jorn de klant mededeelt tot herstel dan wel het alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan VAN-Jorn.

6.3. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalt indien:

a. De klant het product niet binnen 14 dagen ter beoordeling/controle aanbiedt. Voor deze beoordeling/controle zijn voor de klant geen kosten verbonden.

b. De klant bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na levering van het product deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van het gebrek aan VAN-Jorn meldt.

c. De klant bij niet zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de

klachten aan VAN-Jorn meldt. Tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant VAN-Jorn, binnen twee maanden nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

d. De klant VAN-Jorn niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen.

e. Aan het product werkzaamheden zijn verricht door derden, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de klant kan worden aangetoond.

6.4. Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft VAN-Jorn het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 95,-.

6.5. Alle eventuele garantieverplichtingen van VAN-Jorn vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van VAN-Jorn wijzigingen in de door VAN-Jorn geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

6.6. Voor alle ingekochte producten en/of diensten van derden zijn de garantiebepalingen op deze producten/diensten van de leverancier leidend. Indien de producten en/of diensten

niet meer in de garantie vallen van de leverancier/derden, kan VAN-Jorn niet verantwoordelijk worden gehouden. Uiteraard zal VAN-Jorn proberen een passende oplossing te bereiken.

6.7. Producten en/of diensten geleverd door de klant vallen buiten de garantie van VAN-Jorn. VAN-Jorn kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden indien de dienst niet naar behoren is uitgevoerd of het product niet voldoet aan de wensen/eisen.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1. VAN-Jorn is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van VAN-Jorn.

7.2. VAN-Jorn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

7.3. De totale aansprakelijkheid van VAN-Jorn zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door VAN-Jorn aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaan makingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Onder directe schade als bedoeld in deze bepaling wordt uitsluitend verstaan:

a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VAN-Jorn aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan VAN-Jorn toegerekend kunnen worden.

c. Redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

7.4. Indien VAN-Jorn aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VAN-Jorn beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan VAN-Jorn uitkeert of tot maximaal € 500.

7.5. VAN-Jorn is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door VAN-Jorn ingeschakelde derden.

7.6. De klant is verantwoordelijk voor het verzekeren en verzekerd te houden van de aan VAN-Jorn ter beschikking gestelde zaken, zoals bijvoorbeeld ter beschikking gestelde voertuigen. VAN-Jorn is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

7.7. Indien als gevolg van aansprakelijkheid van VAN-Jorn zij enig bedrag aan de klant zou moeten vergoeden, is VAN-Jorn bevoegd om die eventuele vergoeding in 12 maandelijkse termijnen te voldoen.

## **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1. Alle door VAN-Jorn te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van VAN-Jorn, zolang de klant enige vordering van VAN-Jorn, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

8.2. De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen.

8.3. Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens VAN-Jorn tekort schiet of VAN-Jorn goede grond heeft

te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is VAN-Jorn gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal VAN-Jorn te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van VAN-Jorn. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met VAN-Jorn was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor VAN-Jorn uit de terugneming voortvloeien.

#### **Artikel 9. Ontbinding en beëindiging**

9.1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

9.2. In geval van verzuim van de klant is VAN-Jorn gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan VAN-Jorn verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

9.3. VAN-Jorn is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt, de schuldsaneringsregeling (WSNP) op de klant van toepassing wordt verklaard of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. VAN-Jorn zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4. Ontbinding en beëindiging laten verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn voort te duren na het einde van de overeenkomst onverlet. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen met betrekking tot de betalingsverplichtingen van de klant.

#### **Artikel 10. Overmacht**

10.1. VAN-Jorn is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van VAN-Jorn opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door VAN-Jorn niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van VAN-Jorn zijn ontstaan, zoals onder andere ziekte van voor of bij VAN-Jorn werkzame personen, ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij VAN-Jorn als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van VAN-Jorn of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van VAN-Jorn.

10.3. Indien VAN-Jorn bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te

factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

10.4. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als VAN-Jorn als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

11.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op al hetgeen door VAN-Jorn is ontworpen berust bij VAN-Jorn.

## **Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht**

12.1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2. Op een met VAN-Jorn gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.3. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, ingeval van een overeenkomst met een particuliere klant (niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf) niet relatief bevoegd is, dan is die klant gerechtigd om binnen één maand nadat VAN-Jorn zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil.